**ДОГОВОР № вив**

**холодного водоснабжения и водоотведения**

**г. Лангепас от \_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Промышленные Информационные Технологии»** именуемое в дальнейшем **предприятие водопроводно-канализационного хозяйства (ВКХ)**, в лице **Генерального директора Головановой Ирины Михайловны**, действующего на основании **Устава**, с одной стороны, и собственник (наниматель) \_\_\_\_\_\_\_\_\_ жилого помещения именуемый в дальнейшем **«Абонент»**, действующий на основании договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1.1. По настоящему договору предприятие водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду, а также обязуется осуществлять прием сточных вод абонента от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект осуществлять водоотведение, по адресу: **г Лангепас, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1.2. Абонент обязуется оплачивать коммунальные услуги по холодному водопотреблению и водоотведению в установленные договором сроки.

1.3. Порядок предоставления холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденные тарифов, порядок взаиморасчетов устанавливается в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г. (далее Правила №354), региональными нормативно-правовыми актами и другими нормативными документами.

II. Сроки оказания услуг по подаче холодной воды и водоотведения

2.1. Датой начала оказания услуг по подаче холодной воды и приема сточных вод является \_\_\_\_\_\_ г. и оказываются до момента смены собственника (нанимателя) жилого помещения.

III. Стоимость договора. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору

3.1. Оплата по настоящему договору осуществляется абонентом по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). Приказ РСТ ХМАО-Югры №74-нп от 07.07.2016 г. «Об установлении тарифов в сфере холодного водоснабжения и водоотведения для общества с ограниченной ответственностью «Промышленные Информационные Технологии» (в ред. от 24.11.2016 №135-нп).

3.2. Расчет размера платы за холодное водоснабжение и водоотведение производится в порядке, установленными правилами №354 и Договором:

-при наличии прибора учета-по его показаниям;

-при отсутствии прибора учета - согласно утвержденным нормативам потребления холодного водоснабжения и водоотведения (Приказ Департамента Жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 11.11.2013 г. №22-нп «Об установлении нормативов потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению и водоотведению на территории Ханты-Мансийского автономного округа-Югры»).

3.3. В случае отсутствии прибора учета холодной воды, при наличии технической возможности установки приборов учета, размер платы по холодному водоснабжению, будет определяться по формуле: Pi = ni x Nj x KПОВ x Tкр,

 где:

ni - количество граждан, постоянно и временно проживающих в i-м жилом помещении;

Nj - норматив потребления j-й коммунальной услуги;

KПОВ - повышающий коэффициент, величина которого в 2016 году принимается равной 1,4, а с 1 января 2017 г. - 1,5. Этот коэффициент не применяется, если потребителем предоставлен акт обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного) прибора учета холодной воды подтверждающий отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт;

Tкр - тариф (цена) на коммунальный ресурс, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Основание Постановления Правительства Российской Федерации от 19.06.2016 №603 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг», внесены изменения в правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

3.4. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу. На основании платежных документов (квитанции), выставляемых к оплате организацией водопроводно-канализационного хозяйства не позднее **10-го числа** месяца, следующего за расчетным. Абонент вносит оплату за фактически поданную в истекшем месяце холодную воду и (или) оказанные услуги водоотведения, осуществляется **до 20-го числа месяца**, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании квитанции.

3.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет предприятия водопроводно-канализационного хозяйства.

3.6. В случае не оплаты или не полной оплаты потребленного холодного водоснабжения и водоотведения в срок, указанный в пункте 3.3. Договора, абонент обязан оплатить ВКХ пеню с 31 дня после дня наступления установленного срока оплаты в размере одной трехсотой, а с 91 дня одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующий на момент уплаты пени, за каждый день просрочки от неоплаченной суммы в соответствии с ч.14 ст.155 Жилищного кодекса РФ.

IV. Порядок учета холодного водоснабжения и водоотведения.

4.1. Учет отпущенного холодного водоснабжения и водоотведения производится по приборам учета Абонента. Установка приборов учета обязательна. При отсутствии приборов учета расчет производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг исходя из норматива потребления холодного водоснабжения и водоотведения.

4.2. Абонент снимает показания приборов учета холодного водоснабжения и передает их в предприятие «ВКХ» с **15** **по 20 числа** текущего месяца **по тел: 5-80-40** , в форме отчета о потреблении холодного водоснабжения и водоотведения, несет ответственность за достоверность представленных данных.

4.3. При выходе из строя приборов учета холодной воды, водоотведения, в случае не предоставления показаний приборов учета, в установленные пунктом 4.2. договора сроки, расчет полученного холодного водоснабжения и водоотведения производится согласно Правил предоставления коммунальных услуг.

4.4. В случае самовольного подключения к системам водоснабжения, водоотведения с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) предприятие «ВКХ» обязано демонтировать данное несанкционированное подключение, также производится доначисление платы за холодное водопотребление и водоотведение для абонента, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленные без надлежащего учета холодное водопотребление и водоотведение. Доначисление размера платы производится исходя из объемов холодного водопотребления и водоотведения, рассчитанных как произведение мощности несанкционированного подключенного оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления такого подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, до даты устранения такого несанкционированного подключения.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление производится начиная с даты проведения предприятием «ВКХ» предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

4.5. В случае отсутствия приборов учета размер платы холодное водопотребление и водоотведение рассчитывается в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей. При этом в целях расчета платы за холодное водопотребление и водоотведение Абонент считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

V. Права и обязанности сторон

5.1. Предприятие «ВКХ» обязуется:

5.1.1.Предоставлять Абоненту холодное водопотребление и водоотведение в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором.

5.1.2. Производить в установленном Правилами предоставления коммунальных услуг порядке расчет размера платы за предоставленные холодное водоснабжение и водоотведение, а при наличии оснований, производить в установленном порядке Правилами предоставления коммунальных услуг уменьшение размера платы за холодное водопотребление и водоотведение при предоставлении холодного водопотребления и водоотведения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

5.1.3. Производить при обращении Абонента в течение 3 рабочих дней проверку правильности исчисления предъявленного Абоненту к уплате размера платы за холодное водопотребление и водоотведение, задолженности или переплаты Абонентом за холодное водопотребление и водоотведение, правильности начисления Абоненту неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать Абоненту документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые Абоненту документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью предприятие «ВКХ».

5.1.4. Принимать от Абонента показания приборов учета и использовать их при расчете размера платы за холодное водопотребление и водоотведение за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности, предоставленных потребителями сведений об их показаниях.

5.1.5. Информировать Абонента о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении холодного водопотребления и водоотведения не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

5.1.6. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения Абонента о факте предоставления холодного водопотребления и водоотведения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Абонента.

5.2. Предприятие «ВКХ» имеет право:

5.2.1.Требовать внесения платы за потребленные холодное водопотребление и водоотведение, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

5.2.2.Требовать допуска в заранее согласованное с Абонентом время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое им жилое помещение работников или представителей предприятия «ВКХ» (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварий - в любое время.

5.2.3. Требовать от Абонента полного возмещения убытков, возникших по его вине и (или) членов его семьи, в случае невыполнения Абонентом обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение работников и представителей предприятия «ВКХ» (в том числе работников аварийных служб), в случаях, указанных в подпункте "е" пункта 34 Правил;

а) в заранее согласованное с Абонентом время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, осуществлять проверку правильности снятия потребителем показаний приборов учета, проверку состояния приборов учета, а также целостности на них пломб;

б) приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, подачу Абоненту холодное водопотребление и водоотведение;

в) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и договором.

5.2.4. Предприятие «ВКХ» несет ответственность за холодное водопотребление и водоотведение в пределах границ своей балансовой принадлежности.

5.3..Абонент имеет право:

5.3.1.Получать в необходимых объемах холодное водопотребление и водоотведение надлежащего качества.

5.3.2.Получать от предприятия «ВКХ» сведения о правильности исчисления предъявленного Абоненту к уплате размера платы за холодное водопотребление и водоотведение, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Абонента за холодное водопотребление и водоотведение, наличии оснований и правильности начисления предприятием «ВКХ» Абоненту неустоек (штрафов, пеней).

5.3.3..Получать от предприятия «ВКХ» информацию, которую он обязан предоставить Абоненту в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора.

5.3.4.Требовать от предприятия «ВКХ» проведения проверок качества предоставляемых холодное водопотребление и водоотведение, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.

5.3.5.Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, изменения размера платы за холодное водопотребление и водоотведение при предоставлении холодного водопотребления и водоотведения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Абонента в занимаемом жилом помещении.

5.3.6.Требовать от предприятия «ВКХ» возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Абонента вследствие предоставления холодного водопотребления и водоотведения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами и договором.

5.4. Абонент обязуется:

5.4.1. Своевременно и в полном объеме, в установленные Договором сроки, вносить плату за холодное водопотребление и водоотведение.

5.4.3. Информировать предприятие «ВКХ» об изменениях количества проживающих в течение 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

5.4.4. Допускать представителей предприятия «ВКХ» для осмотра инженерного оборудования, приборов учета, для проверки правильности их показаний.

5.4.5. Обеспечивать надлежащее техническое состояние эксплуатируемых сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в жилом помещении, согласно требованиям нормативно-технических документов, а также замену и поверку принадлежащих Абоненту приборов учета.

5.4.6. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета.

5.4.7. При продаже (мене, дарении, аренде) жилого помещения Абонент и проживающие с ним граждане обязаны в установленные законом сроки в письменном виде поставить в известность предприятие «ВКХ» об изменении собственника, предоставить подтверждающие документы, произвести оплату в полном объеме за ранее полученные холодное водопотребление и водоотведение.

5.5. Абоненту запрещается:

5.5.1. Переоборудовать внутренние инженерные сети без письменного разрешения предприятия «ВКХ».

5.5.2.Использовать холодное водоснабжение не по прямому назначению.

5.5.3. Сбрасывать в канализацию бытовой мусор, а именно: средства личной гигиены, тряпки, кости и т.п.

5.6.Установка, замена и поверка автоматических приборов учета производится Абонентом за свой счет. Установка и замена осуществляются Абонентом после согласования с предприятием «ВКХ» и в присутствии ее представителей.

VI. Условия временного прекращения или ограничения

холодного водоснабжения и приема сточных вод

6.1. Предприятие водопроводно-канализационного хозяйства вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента только в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

6.2. Уведомление предприятию водопроводно-канализационного хозяйства о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента направляются соответствующим лицам любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

6.3.Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней с момента устранения причин ограничения или отключения коммунальной услуги (п.120 Правил №354).

6.4.Расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребителю-должнику, подлежат возмещению за счет потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные действия (п. 121 (1) Правил №354).

VII. Порядок урегулирования споров и разногласий

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

7.2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) содержание спора или разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли спор или разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

г) другие сведения по усмотрению стороны.

7.3. Абонент, получивший претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязан рассмотреть претензию и дать ответ.

7.4. ВКХ, получившая претензию обязана рассмотреть претензию в течение 30 календарных дней и дать ответ.

7.5. В случае не достижения сторонами соглашения спор или разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

VШ. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе потребовать от абонента уплаты пени начиная с 31 дня после дня наступления установленного срока оплаты в размере одной трехсотой, а с 91 дня одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, по день фактической оплаты.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

IX. Действие договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует бессрочно, т.е весь период пользования абонентом жилым помещением.

9.2. Настоящий договор расторгается с момента изменения собственника (нанимателя) жилого помещения.

X. Прочие условия

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

10.2. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

10.3. Абонент дает согласие на хранение и обработку своих персональных данных, а ВКХ обязуется соблюдать требования ФЗ « О персональных данных» от 27.02.2006 г №152ФЗ»

10.4. Все изменения и дополнения на сайте организации [**www.promit-langepas.ru**](http://www.promit-langepas.ru)

10.5. Стороны признают допустимым и достаточным в случаях, предусмотренных договором, в ходе исполнения его условий руководствоваться и использовать информацию, размещенную в сети Интернет на официальном сайте ВКХ, а также передаваемую с использованием электронной почты.

XI. Реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **11.1.** **Предприятие ВКХ:**Общество с ограниченной ответственностью «Промышленные Информационные Технологии»628671, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Лангепас, ул. Ленина, 11В, тел/факс 8(34669)29788Электронная почта: promitllc@yandex.ruИНН 7727669044КПП 860701001ОГРН 5087746478342 ОКВЭД 37.00, 36.00Платежные реквизиты Банка:Западно-Сибирский банк ПАО Сбербанк России» г. Тюменьк/сч. 30101810800000000651БИК 047102651 ОГРН 1027700132195ИНН 7727669044, КПП 860701001р/сч. 40702810067160001045**Генеральный директор****ООО «Проминформ Технологии»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.М. Голованова** | **11.2. Абонент:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.